

Lucía Valdés

Asistente virtual Soporte ejecutivo y operativo

Guatemala | Asistencia remota de muestra

Organizo información, tareas y seguimientos para que cada equipo tenga claridad sobre qué sigue y qué necesita atención.

Especialidades

Correo, agenda, atención al cliente, CRM, investigación, calidad de datos, apoyo ecommerce, SOPs, Excel, presentaciones, tareas, automatización asistida, contenido, archivos, accesos y comunicación remota.

Idiomas ficticios

Idioma	Nivel de muestra
Español	Nativo
Inglés	C1 avanzado
Portugués	B1 intermedio

Herramientas destacadas

Gmail, Outlook, Calendar, Excel, Sheets, Word, Docs, Notion, Trello, Asana, Teams, Slack y herramientas de CRM y ecommerce. La web incluye 32 herramientas categorizadas y niveles ficticios; no implica certificaciones o integraciones.

Formación ilustrativa

2014-2018 | Administración y Comunicación | Instituto de Estudios Aplicados del Istmo, institución ficticia. Formación continua de muestra en documentación, colaboración y atención al cliente.

Nombre, rostro, empleadores, formación y experiencia son ficticios. No es una candidatura o acreditación de una persona real.

Una trayectoria que conecta el trabajo.

2024-2026 | Asistente virtual independiente

Valdés Remote Studio (ficticio). Organización, documentación y apoyo operativo de muestra.

2021-2024 | Coordinadora de soporte remoto

Equipo Nexa Gestión (ficticio). Seguimiento de tareas, agenda y comunicación de práctica.

2019-2021 | Asistente de operaciones

Laboratorio Horizonte (ficticio). Datos y documentación de procesos sintéticos.

2018-2019 | Asistente administrativa

Taller Punto de Apoyo (ficticio). Archivos, correo y novedades de muestra.

Portafolio ilustrativo

Bandeja Clara, Tiempo Visible, Contacto Ordenado, Síntesis, Catálogo al Día y Manual Vivo. Seis proyectos sin clientes, ahorros o resultados reales.

Muestras disponibles

Tablero de doce tareas con cambios de estado locales, reporte sintético y planificador semanal con fórmulas. Las imágenes son conceptos visuales, no capturas de sistemas.

CV estático de la configuración inicial. El CV web refleja el panel actual; este PDF se reemplaza manualmente.